Propuesta de Competencias Emocionales y solución de conflictos en estudiantes de una universidad

Dennís Yvonne Del Pino Ascona

Universidad Tecnológica del Perú, Ica.

Correo institucional: c20345@utp.edu.pe

Orcid id : 0000-0001-7360-1251

Hugo Nuñez Roman

Universidad Alas Peruanas, Ica.

Correo institucional : h_nunez_roma@doc.uap.edu.pe

Orcid id: 0000-0002-4456-8621

Resumen

Introducción. Esta investigación genera un espacio para aportar al esclarecimiento y explicación de algunos problemas educativos como es; los conflictos intrapersonales del estudiante, lo que permite implementar acciones de mejora de la calidad educativa del país. Para llevar a cabo esta investigación se tuvo en cuenta los siguientes antecedentes:

Tobalino (2002), con su investigación titulada: Relación que existe entre la competencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Este trabajo demostró que el nivel de competencia emocional de los estudiantes de la especialidad de educación inicial de la Universidad de educación “Enrique Guzmán y Valle” se correlaciona con su rendimiento académico.

Con respecto a la variable propuesta de competencias emocionales; Bisquerra (2011) señala que las competencias emocionales es la capacidad de movilizar una serie de recursos, a través de la identificación de emociones propios y de los otros, para resolver problemas en situaciones específicas. Siguiendo la idea del autor, investigaciones recientes indican que una persona con competencias emocionales es menos susceptible a caer en situaciones de riesgo social y de salud. Es decir, son personas capaces de construir redes en beneficio de todos los integrantes del grupo social. Esta variable comprende las siguientes dimensiones: Autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, empatía y control de las relaciones.

En cuanto a la variable solución de conflictos; Fisas (2001), lo define como un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado. Esta variable asume como dimensiones: Prevención, análisis y negociación y mediación.

Los estudiantes universitarios se constituyen en un grupo etario que por sus condiciones de desarrollo psicobiológico social, aún no han encontrado el equilibrio emocional, y por ello, sus competencias emocionales resultan todavía inestables e insuficientes para evitar probables conflictos emocionales con sus pares en la universidad. Teniendo en cuenta estas consideraciones se aplica la siguiente propuesta de desarrollo de competencias emocionales

como alternativa para la solución de conflictos en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas de Pisco. Para tal efecto se empleará un diseño cuasi experimental. La propuesta de competencias emocionales contiene un conjunto de acciones, vivencias y dinámicas orientadas a fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes.

Se formuló la pregunta ¿En qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015?.

Método. El presente trabajo es de tipo experimental y diseño cuasi experimental, se trabajó con una muestra de 45 estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental dividiéndolos en grupos de control y experimento. Al grupo experimental se le aplicó talleres educativos. Para la recogida de los datos se aplicó el cuestionario elaborado.

Resultados. En el grupo experimental se encontró un incremento del 43% en sus capacidades de solución de conflictos, lo cual indica que el nivel de solución de conflictos es aceptable y significativo después de haberse aplicado la propuesta de competencias emocionales.

Discusión y conclusiones. La población estudiantil es un grupo muy accesible para la aplicación de este tipo de propuestas que buscan la mejora de los conflictos emocionales. La aplicación de talleres de competencias emocionales mejora la capacidad de resolución de conflicto de los estudiantes.

Palabras Clave: Competencias emocionales, solución de conflictos, desarrollo psicobiológico, grupo etario.

Abstract

Introduction. This research creates a space to contribute to the clarification and explanation of some educational problems such as; intrapersonal conflicts of the student, which allows to implement actions to improve the educational quality of the country. To carry out this investigation, the following antecedents were taken into account:

Tobalino (2002), with his research entitled: Relationship between emotional competence and academic performance in students of the Faculty of Education of the National University Enrique Guzmán y Valle. This work showed that the level of emotional competence of the students of the initial education specialty of the "Enrique Guzmán y Valle" University of Education is correlated with their academic performance.

Regarding the proposed variable of emotional competencies; Bisquerra (2011) points out that emotional competences is the ability to mobilize a series of resources, through the identification of one's own emotions and those of others, to solve problems in specific situations. Following the author's idea, recent research indicates that a person with emotional competencies is less susceptible to falling into situations of social and health risk. That is, they are people capable of building networks for the benefit of all members of the social group. This variable comprises the following dimensions: emotional self-awareness, emotional self-control, self-motivation, empathy, and control of relationships.

Regarding the variable conflict resolution; Fisas (2001), defines it as an interactive process that occurs in a specific context. It is a social construction, a human creation, differentiated from violence (there can be conflicts without violence, although not violence without conflict), which can be positive or negative depending on how it is approached and ended, with the possibility of being led, transformed and overcome. This variable assumes as dimensions: Prevention, analysis and negotiation and mediation.

University students constitute an age group that, due to their conditions of social psychobiological development, have not yet found emotional balance, and therefore, their emotional competencies are still unstable and insufficient to avoid probable emotional conflicts with their peers at university. Taking these considerations into account, the following proposal for the development of emotional competencies is applied as an alternative for conflict resolution in students of the Alas Peruanas University of Pisco. For this purpose, a quasi-experimental design will be used. The proposal of emotional competencies contains a set of actions, experiences and dynamics aimed at strengthening the emotional competencies of

students.

The question was formulated to what extent does the proposal of emotional competencies influence the resolution of conflicts in students of the School of Environmental Engineering of the Alas Peruanas University of Pisco in 2015?

Method. The present work is of an experimental type and quasi-experimental design, we worked with a sample of 45 students from the School of Environmental Engineering, dividing them into control and experiment groups. Educational workshops were applied to the experimental group. For data collection, the prepared questionnaire was applied.

Results. In the experimental group, an increase of 43% was found in their conflict resolution capacities, which indicates that the level of conflict resolution is acceptable and significant after having applied the emotional competencies proposal.

Discussion and Conclusions. The student population is a very accessible group for the application of this type of proposal that seeks to improve emotional conflicts. The application of emotional competence workshops improves the conflict resolution capacity of students.

Key Words: Emotional competences, conflict resolution, psychobiological development, age group.

Introducción

Objetivos e hipótesis

Se tubo por objetivo: Determinar en qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas, Sede Pisco, en el año 2015.

La hipótesis planteada fue: La propuesta de competencias emocionales influye significativamente en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015.

Método

Participantes

La población estuvo constituida por 115 estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco; la muestra quedó conformada por 45 estudiantes de los cuales 20 estudiantes del IV ciclo pertenecen al grupo de control y 25 estudiantes del VI ciclo pertenecen al grupo experimental. La elección de las unidades de la muestra fue mediante el muestreo no probabilístico. Los integrantes de la muestra de estudio fueron codificados para garantizar el tratamiento anónimo de la información y preservar la integridad de las unidades muestrales.

La información presentada en el marco teórico se ha estructurado respetando el derecho a la propiedad intelectual para tal efecto se han utilizado las citas textuales considerando las especificaciones técnicas.

.Instrumentos

Para la recolección de los datos se diseñó como instrumento un cuestionario sobre el manejo de solución de conflictos estructurado en 24 ítems, que responden a las dimensiones: Prevención; análisis y negociación; mediación. Con criterio de valoración de los ítems de siempre (2 puntos), a veces (1 punto) y nunca (0 puntos). Los resultados de la variable Solución de conflictos se categorizaron en Inadecuado [0-16>, medianamente adecuado [16-32>, Adecuado [32-48].

Para determinar la prueba de Fiabilidad interna del Instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach después de aplicado el Instrumento a la muestra piloto.

Procedimiento

A los estudiantes seleccionados se les aplicó un cuestionario sobre el manejo de solución de conflicto antes y después de la aplicación del estímulo académico (Sesiones de aprendizaje), con la finalidad de determinar el nivel de mejora alcanzado por los estudiantes en el manejo de solución de conflictos, mediante la comparación de resultados.

Para aplicar la Propuesta de competencias emocionales (estímulo académico), se utilizaron 11 sesiones de aprendizaje de aproximadamente 2 horas cada una. La metodología de su contenido se basó según indica (Segovia, 2010), en la participación y la comprensión. Se busca que los estudiantes participen en la realización de las actividades, y comprendan que es lo que se realiza en todo momento mediante una participación activa, estimando el protagonismo de los estudiantes para una mayor motivación e implicación en la realización de los ejercicios. Los estudiantes son los creadores del conocimiento a través de las reflexiones llevadas, fomentándose las relaciones sociales y la educación en valores, sobre todo favoreciendo las conductas positivas y rechazando las conductas negativas como la falta de respeto, insultos etc.

Las actividades desarrolladas fueron agrupadas por bloques, y se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 1. Metodología del contenido de la Propuesta de Competencias Emocionales

Bloque	Título de bloque	Actividad	Título de actividad	Objetivos didácticos
I	Conciencia Emocional	01	El Vocabulario Emocional	Identificar, clasificar y describir diferentes emociones; y utilizar y ampliar el vocabulario emocional.
		02	La caja de emociones	Utilizar el vocabulario emocional; adquirir conciencia de las distintas emociones; distinguir emociones.
II	Regulación emocional	03	Relajando el cuerpo	Experimentar la relajación; describir el bienestar que ofrece la relajación; valorar la relajación como un estado que nos permite regular las emociones; adquirir la práctica de la relajación.
		04	El semáforo de las emociones	Identificar emociones; reconocer y aceptar las emociones experimentadas; analizar y valorar la respuesta más apropiada; regular las emociones.

III	Autoestima	05	No te descontrolas.	Identificar diferentes niveles de intensidad de las emociones; reflexionar sobre posibles consecuencias que desembocan los niveles de intensidad; evitar el descontrol; analizar situaciones en que se han manifestado diferentes niveles de intensidad emocional; aceptar y experimentar emociones. Estimular el desarrollo de la autoestima a través de conocimiento personal; identificar características personales;
		06	Así soy yo.	estimular la valoración de la propia individualidad mediante la diferenciación personal; expresar características propias verbalmente.
		07	Mi propia cueva.	Aceptar, reconocer y experimentar pensamientos y emociones propias; expresar pensamientos y emociones; comparar estados interiores, previos y posteriores a la actividad.
IV	Habilidades socioemocionales	08	Encuentros	Reconocer maneras de saludar y despedirse; identificar el saludo y la despedida en función de las personas; predisponer al otro para la relación; identificar emociones en las diferentes actitudes de saludo y despedida.
		09	Los demás también sienten	Favorecer la aceptación de los demás; detectar las emociones ajenas; buscar alternativas.
V	Habilidades de vida	10	Cometa de amistad.	Identificar las características que valoramos de nuestros amigos; interesarse por ser un buen amigo; construir el concepto de amistad; valorar el concepto de amistad.
		11	Yo hablo, tú no me escuchas.	Apreciar la necesidad de escuchar; descubrir el sentimiento de sentirse ignorado.

Análisis de datos

Se inició al concluir la recolección de los datos. En posesión de un cúmulo de información, lo siguiente fue su organización y análisis considerando los siguientes pasos: Codificación. La información fue comparada y se generó códigos para cada uno de los sujetos muestrales de acuerdo a las pruebas pre test y post test.

Calificación. Consistió en la asignación de un puntaje o valor según los criterios establecidos

en la matriz del instrumento para la recolección de datos. En el caso de las respuestas de los ítems del cuestionario para el manejo de solución de conflictos, se le asignó los siguientes valores: siempre (2 puntos), a veces (1 punto) y nunca (0 puntos).

En el proceso de la tabulación de datos se elaboró una data donde se encuentren todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicó estadígrafos como las frecuencias, que permitieron conocer cuáles son las características de la distribución de los datos, por la naturaleza de la investigación se utilizó la media aritmética y desviación estándar. En la etapa de la interpretación de los datos, estos se presentaron en tablas y figuras que fueron interpretados en función de la variable.

La comprobación de la hipótesis se trabajó a través de los métodos estadísticos. Se tuvo en cuenta la prueba de T de student por ser una muestra paramétrica y menor a 30 datos.

Resultados

El Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido para determinar la confiabilidad del instrumento dio como resultado que: $\alpha = 0,921$; este dato señala que el instrumento para evaluar tiene un alto grado de confiabilidad situación que indica que el instrumento realiza mediciones estables en torno a la variable solución de conflictos.

El resultado del análisis de datos se presenta en las siguientes tablas:

Tabla 2. Solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015, prueba pretest.

Categorías	Grupo experimental		Grupo de control	
	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente [0-16>	5	20%	6	30%
Regular [16-32>	19	76%	13	65%
Bueno [32-48]	1	4%	1	5%
Total	25	100%	20	100%

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación de la cuestionario sobre solución de conflictos

En la tabla 2, se observa en el grupo experimental a 19 estudiantes que representan el 76% de la

muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 1 estudiante que representa el 4% de la muestra de estudio presenta un buen nivel de solución de conflictos.

Por otro lado se observa en la tabla los resultados con respecto al grupo de control: 6 estudiantes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de solución de conflictos, 13 estudiantes que representan el 65% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 1 estudiante que representa el 5% de la muestra de estudio presenta un buen nivel de solución de conflictos.

Se puede concluir señalando que ambos grupos en cuanto a su nivel de solución de conflictos se encuentran en igual condición antes de la aplicación de la propuesta de competencias emocionales en las sesiones de aprendizaje.

En conclusión; solo el 5% de estos estudiantes tienen un nivel bueno de manejo de conflictos.

Tabla 3. Solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015, prueba postest.

	Grupo experimental		Grupo de control	
Categorías	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente [0-16>	0	0%	2	10%
Regular [16-32>	3	12%	17	85%
Bueno [32-48]	22	88%	1	5%
Total	25	100%	20	100%

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación de la cuestionario sobre solución de conflictos

En la tabla 3, se observa los resultados de la evaluación post test. Con respecto al grupo experimental, ningún estudiante presenta un deficiente nivel de solución de conflictos, 3 estudiantes que representan el 12% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 22 estudiantes que representa el 88% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de solución de conflictos.

Por otro lado se observa en la tabla los resultados con respecto al grupo de control; 2 estudiantes que representan el 10% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de solución de conflictos, 17 estudiantes que representan el 85% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 1 estudiante que representa el 5% de la muestra de estudio presenta un buen nivel de solución de conflictos.

Se puede concluir señalando que el grupo experimental en esta postprueba ha demostrado mejor

manejo de los conflictos en comparación con el otro grupo que no recibió el estímulo académico.

De manera general se puede señalar que los estudiantes del grupo de control presentan un incremento poco significativo en las dimensiones evaluadas debido a que no participaron en la aplicación de la propuesta de competencias emocionales en las sesiones de aprendizaje.

Discusión y Conclusiones

En esta investigación al determinar en qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015 se encontró un T calculado de $t_c = 10,94$ pertenece a la región de rechazo. Esto quiere decir que la propuesta de competencias emocionales influyó significativamente en la solución de conflictos en los estudiantes que recibieron el estímulo académico (sesión de aprendizajes). Frente a lo mencionado se rechazó la H_0 y en consecuencia se aceptó la H_a , se puede afirmar con un nivel de confianza del 95% y significancia del 5% que la propuesta de competencias emocionales influye significativamente en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015.

Los resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos se tiene a Chacaltana y Cucho (2013), con su investigación titulada: Aplicación de estrategias de solución de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales, en donde concluyeron que Los datos consignados muestran que los alumnos del grupo experimental logran un incremento aceptable de 36.75% en su nivel de control emocional. Por otro lado se tiene la información presentada en el marco teórico respecto a la dimensión prevención de la solución de conflictos según Cascón (2000), lo define como el proceso de intervención y regulación del conflicto cuando está en sus primeros estadios, antes de que aumente la tensión.

De lo expuesto se puede concluir que el grupo experimental ha mejorado su nivel de comprensión y negociación de la solución de conflictos debido a la aplicación de la propuesta de competencias emocionales; mientras que el grupo de control no obtuvo la mejora.

Referencias

- Alzate, R. (1998). *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- Beltrán, J. (2002) *Las claves psicológicas de la convivencia escolar*. Ponencia. Seminario Convivencia en los centros escolares como factor de calidad: Madrid.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Ciss- Praxis.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional. Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Bisquerre, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de investigación Educativa (RIE), 21, 1, 7-43
- Calhoun, C., y Solomon. R. (1989). *¿Qué es una emoción?* Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Caperna, A. (2010) *Desarrollo de las competencias emocionales en el marco escolar*. CEE Participación Educativa, 15, noviembre 2010 (pp. 40-57).
- Cascón, P. (2000) *La mediación. Cuadernos de pedagogía*. Núm. 287 (pp. 72 -76).
- Chacaltana, J. y Cucho, N. (2013). *Aplicación de estrategias de solución de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” de San Clemente-Pisco, 2011*. Tesis de maestría de la Universidad César Vallejo sede Ica.
- De Souza, L. (2012). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*, Universidad Autónoma de Barcelona – España.